



ASTANA
ӘЛЕМЕТТІК - ҚАСПАКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ



**SMART
ASTANA**

Департамент стратегического планирования

РЕГЛАМЕНТ

по управлению технологиями и ИТ решениями в Акимате г.Астаны

2017

Текущие проблемы в управлении городскими технологиями

«40 миллионов тенге потратили на нерабочие терминалы экстренной связи в Астане»

28.05.17 в 18:52 | Наталья Иванова

Почти 40 миллионов тенге потратили на пять нерабочих терминалов экстренной связи в Астане. Терминалы были установлены в пилотном режиме в 2013 году, но не ввели в эксплуатацию из-за отсутствия финансирования. По словам главы администрации Астана, эти терминалы были установлены в пилотном режиме в 2013 году, но не ввели в эксплуатацию из-за отсутствия финансирования. По словам главы администрации Астана, эти терминалы были установлены в пилотном режиме в 2013 году, но не ввели в эксплуатацию из-за отсутствия финансирования.



<http://news.ivet.kz/125739379-40-millionov-tenge-potratili-na-nerabochie-terminaly-ekstrennoy-svyazi-v-astane>

40 миллионов тенге потратили на нерабочие терминалы экстренной связи в Астане

«260 миллионов тенге из бюджета потратили на провальные проекты в Астане»

Сегодня: 01.06.2017

260 млн тенге израсходовали на провальные проекты в Астане



<http://rik.kz/news/260-mln-tenge-izrashodovali-na-provalnye-proekty-v-astane.html>

О недостатках в использовании бюджетных средств было сообщено на заседании постоянной комиссии городского масхата, передает Ekorda.info.

Ревизия выявила недостатки в использовании бюджетных средств в Астане.

Как сообщил председатель городской ревизионной комиссии Галымжан Молдаш, в 2012-2014 годах был



Как Астана готовится встретить гостей (ФОТО)

260 млн тенге израсходовали на провальные проекты в Астане



Городская ревизионная комиссия выявила недостатки в использовании бюджетных средств в Астане, передает ИА «Астана-24» со ссылкой на Ekorda.info.

О недостатках в использовании бюджетных средств стало известно на заседании постоянной комиссии городского масхата.

Как сообщил председатель городской ревизионной комиссии Галымжан Молдаш, в 2012-2014 годах был реализован проект «Комплексная система учета «Школа будущего» сегодня» на сумму 260 млн тенге, выделенных из местного бюджета. Благодаря этому проекту школьные столы должны были быть обеспечены электронными удостоверениями.

Однако проверка показала, что из десяти школ города только в одной системе функционировала полноценно.

«Одновременно в 2015 году АО «Astana Innovations» запущен пилотный проект «Smart школа», техническая характеристика которой практически идентична характеристикам системы «Школа будущего» сегодня». В целом на информатизацию проекта израсходовано 648 млн тенге», отметил председатель комиссии Галымжан Молдаш.

Нарядом городской ревизионной комиссии также выявлены такие автотранспортные организации, как АО «Astana Innovations», TOO «Astana LRT» и TOO «Елорда даму».

<http://dktimes.kz/society/41-career/learning/21211-260-mln-tenge-izrashodovali-na-provalnye-proekty-v-astane.html>

«650 миллионов тенге из бюджета потратили на провальные школьные проекты в Астане»

Ваша жизнь, Организация, Астана



Благодаря этому проекту школьные столы должны были быть обеспечены электронными удостоверениями.

Однако проверка показала, что из десяти проанализированных школ только в одной системе функционировало полноценно.

«Одновременно в 2015 году АО «Astana Innovations» запущен пилотный проект «Smart школа», техническая характеристика которой практически идентична характеристикам системы «Школа будущего» сегодня». В целом на информатизацию проекта израсходовано 648 млн тенге», отметил председатель комиссии Галымжан Молдаш.

<http://matrica.kz/news/44201-650-mln-tenge-iz-byudzhetna-potrcheno-na-provalnye-shkolnye-proekty-v-astane.html>

650 миллионов тенге из бюджета потратили на провальные школьные проекты в Астане

<http://newtimes.kz/obshchestvo/item/52005-pochti-650-mln-tenge-iz-byudzhetna-potratili-na-provalnye-shkolnye-proekty-v-astane>

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған



Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

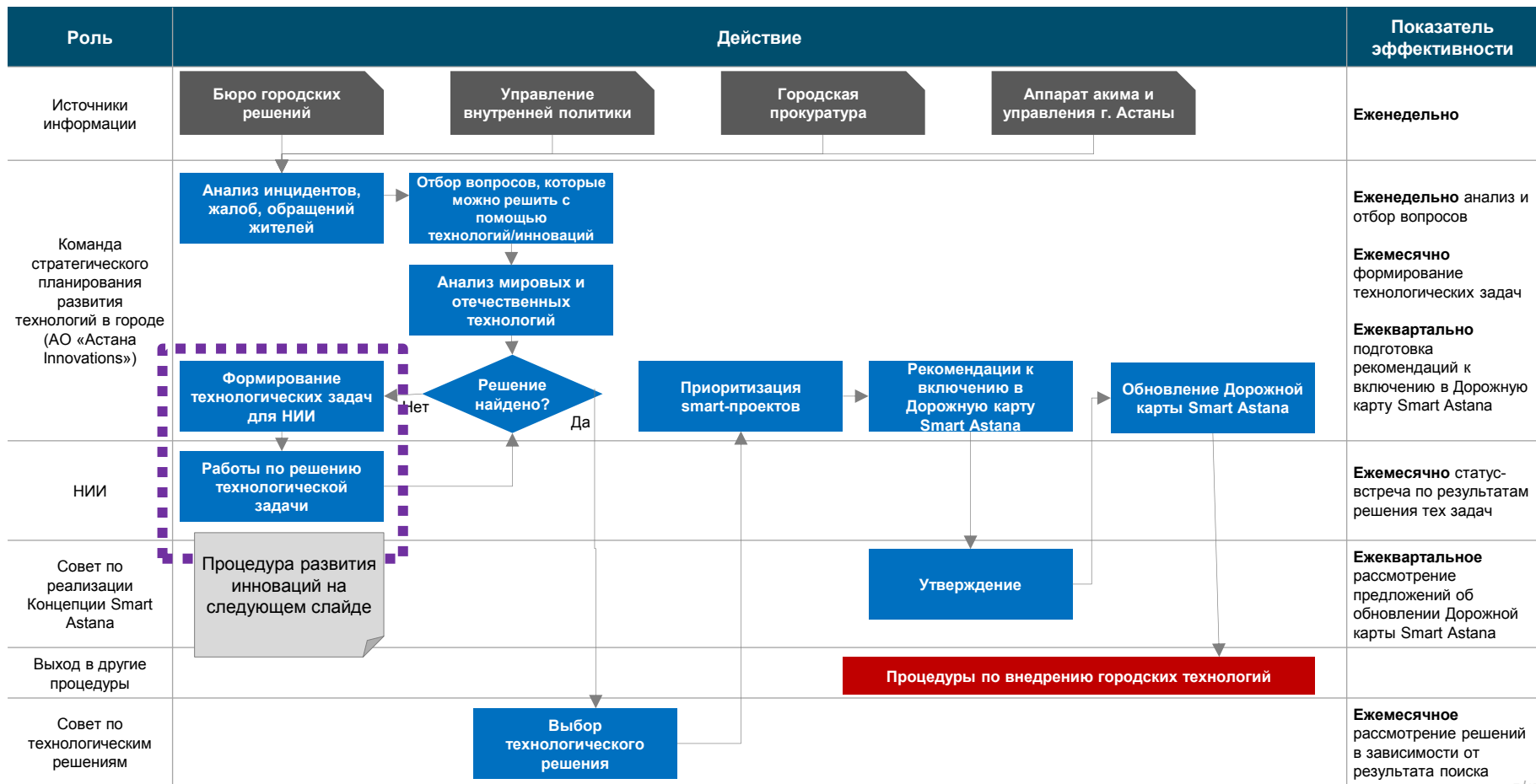
Астанада сәтсіз жобаларға 260 млн тенге жұмсалған

Задачи Центра компетенций по технологиям и ИТ Акимата г.Астаны:

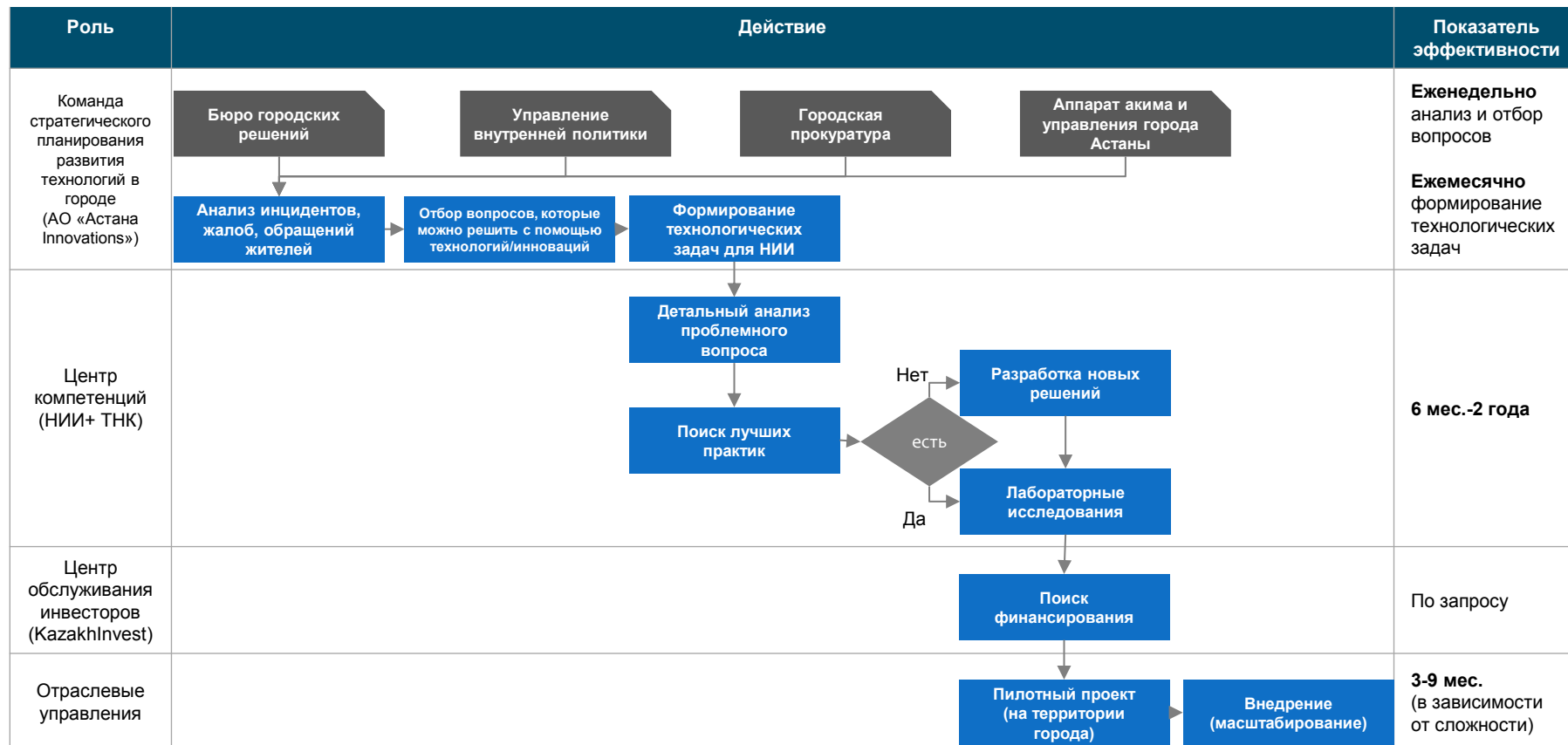
1. Учет всех внедренных технологических решений
2. Планирование развития технологий и ИТ в Акимате г. Астаны и подведомственных организациях
3. Единая политика ИТ для Акимата г. Астаны, районных Акиматов и подведомственных организаций
4. Формирование технических спецификаций на закуп услуг по обслуживанию и технической поддержке технологических решений и ИТ решений *(Технические спецификации определяют требования к технической поддержке и уровню обслуживания)*
5. Формирование свода по финансовым затратам для ежегодной технической поддержки внедренных технологий в городе
6. Мониторинг качества обслуживания: исполнения требований к технической поддержке и уровню обслуживания

1 Процедуры по стратегическому планированию развития технологий и ИТ решений

Процедура постоянного улучшения и развития инноваций в городе Астане (Кайдзен)

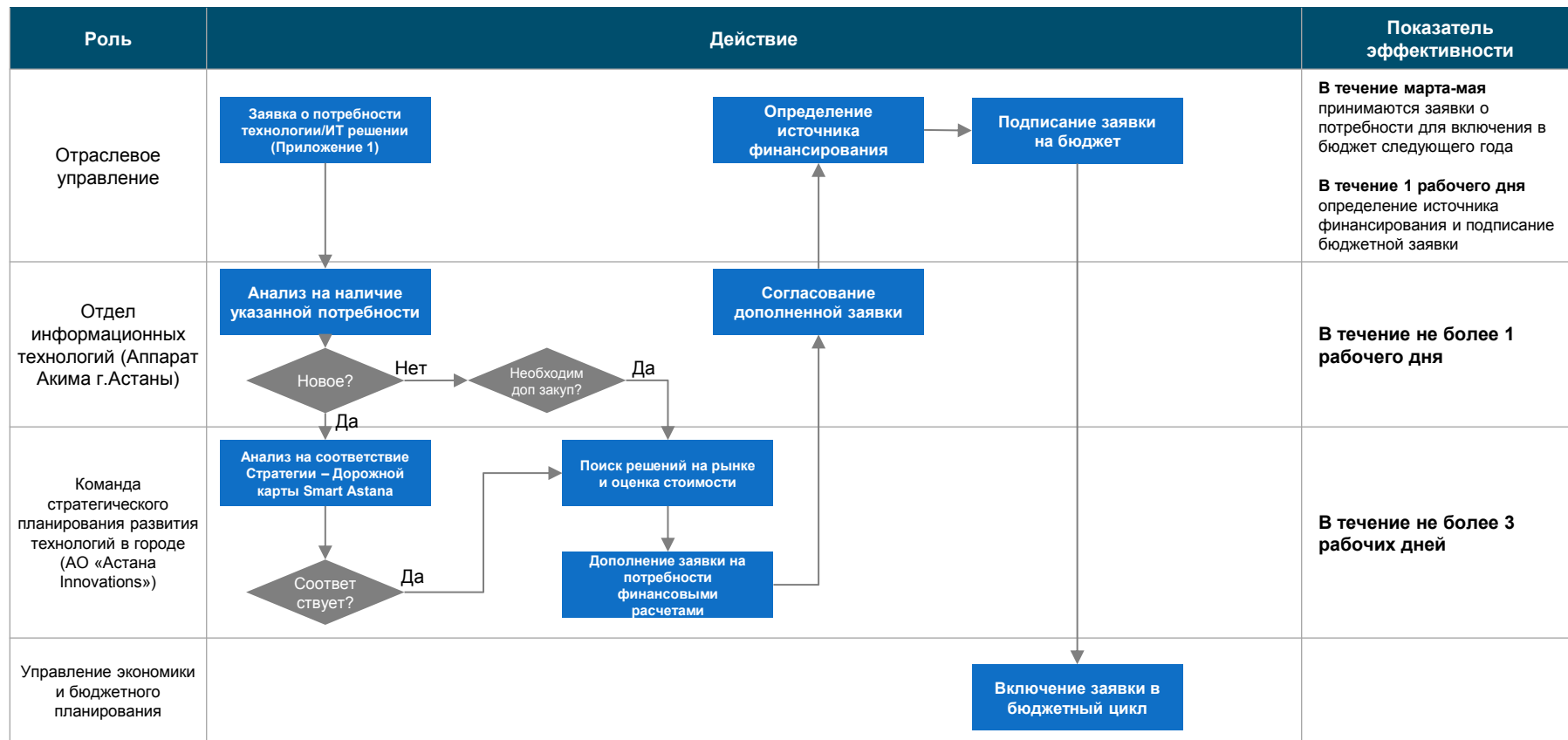


Процедура развития инноваций в г. Астаны: новые идеи и трансфер технологий



Процедура закупа/установки технологий и ИТ решений в Акимате г.Астаны

Заявки о потребности в технологиях/ИТ решениях от ВСЕХ Управлений Акимата г. Астаны и Районных Акиматов должны проходить через Отдел ИТ Аппарата Акимата г. Астаны



2

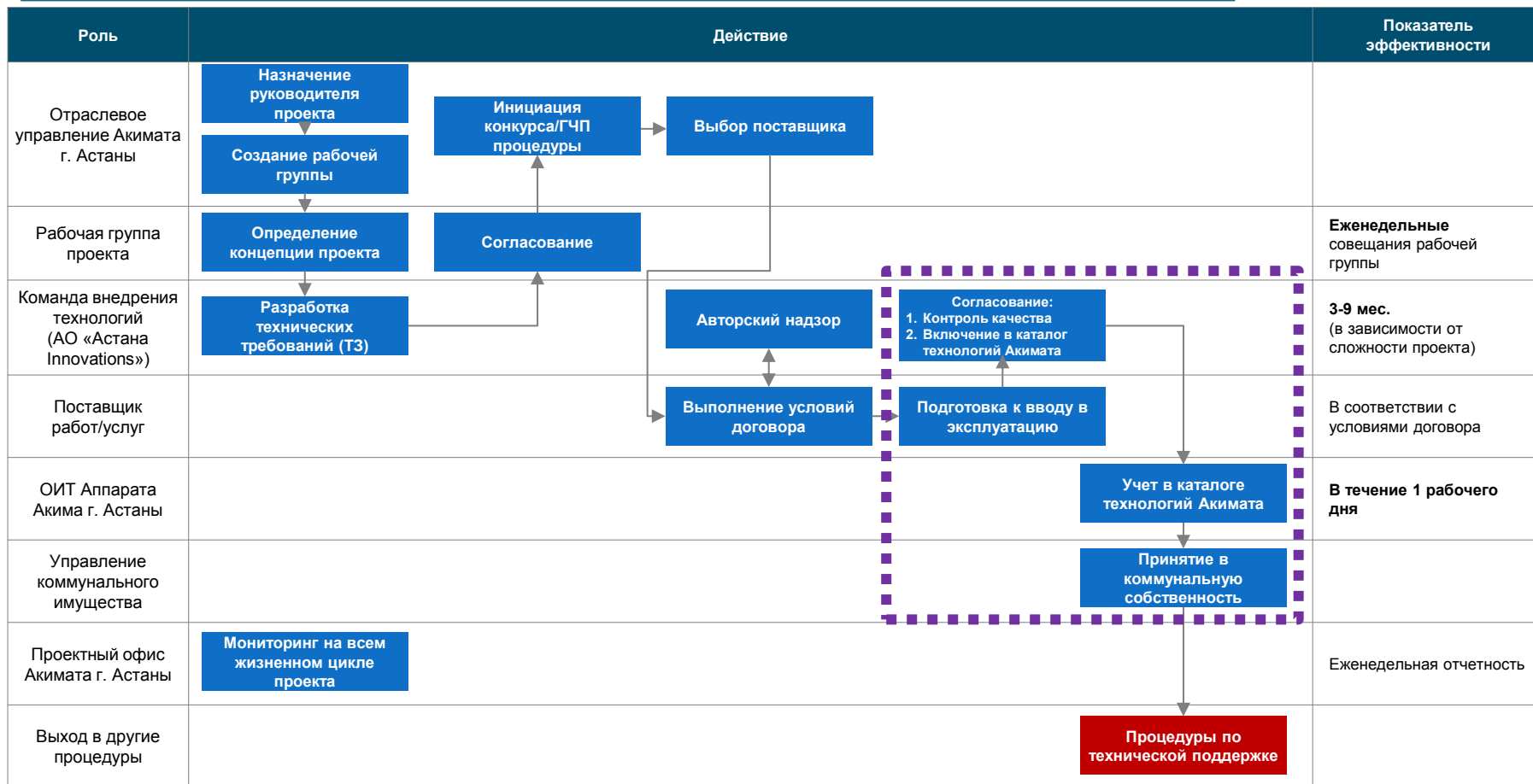
Процедуры по внедрению технологий и ИТ в деятельности города

Процедура внедрения технологий и ИТ-решений в деятельность Акимата г. Астаны

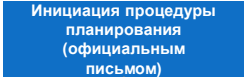
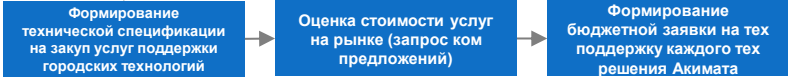
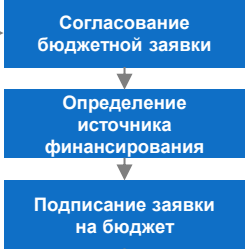
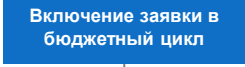
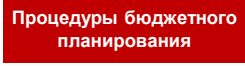
Роль	Действие		Показатель эффективности
Отраслевое управление Акимата г. Астаны	<p>Назначение руководителя проекта</p> <p>Создание рабочей группы</p>	<p>Инициация конкурса/ГЧП процедуры</p> <p>Выбор поставщика</p>	<p>В течение 5 рабочих дней инициация проекта</p> <p>Инициация конкурса и выбор поставщика в соответствии с Законодательством РК</p>
Рабочая группа проекта	<p>Определение концепции проекта</p>	<p>Согласование</p>	<p>Еженедельные совещания рабочей группы</p>
Команда внедрения технологий (АО «Астана Innovations»)	<p>Разработка технических требований</p>	<p>Авторский надзор</p> <p>Согласование: 1. Контроль качества 2. Включение в каталог технологий Акимата</p>	<p>3-9 мес. (в зависимости от сложности проекта)</p>
Поставщик работ/услуг		<p>Выполнение условий договора</p> <p>Подготовка к вводу в эксплуатацию</p>	<p>В соответствии с условиями договора</p>
ОИТ Аппарата Акима г. Астаны			<p>Учет в каталоге технологий Акимата</p> <p>В течение 1 рабочего дня</p>
Проектный офис Акимата г. Астаны	<p>Мониторинг на всем жизненном цикле проекта</p>		<p>Еженедельная отчетность</p>
Выход в другие процедуры			<p>Процедуры по технической поддержке</p>

3 Процедуры по технической поддержке и обслуживанию ИТ

Процедура ввода технологического решения в эксплуатацию



Процедура планирования технической поддержки для всех технологий и ИТ решений Акимата г. Астаны

Роль	Алгоритм действий	Показатель эффективности
ОИТ Аппарата Акима г. Астаны		<p>В марте инициация для планирования на следующий год В течение не более 5 рабочих дней согласование бюджетной заявки</p>
Команда обеспечения тех поддержки (АО «Астана Innovations»)		<p>В течение не более 40 рабочих дней</p>
Ответственное отраслевое управление (владелец сервиса)		<p>В течение 3 рабочих дней</p>
Управление экономики		
Выход в другие процедуры		

Процедура закупа услуг технической поддержки

Роль	Алгоритм действий	Показатель эффективности
Вход из других процедур	<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Процедуры бюджетного планирования</div>	
ОИТ Аппарата Акима г. Астаны		<p>В соответствии с требованиями законодательства</p> <p>Ежемесячный отчет</p>
Команда обеспечения тех. поддержки (АО «Астана Innovations»)		<p>В течение действия договора</p>
Ответственное отраслевое управление (владелец сервиса)		<p>В соответствии с требованиями законодательства</p> <p>Ежемесячный отчет</p>
Подрядчики		<p>В соответствии с условиями договора</p>

Следующие шаги

- ГУ «Управление коммунального имущества и государственных закупок г. Астаны»
- ГУ «Управление внутренней политики г. Астаны»
- ГУ «Управление культуры, архивов и документации г. Астаны»
- ГУ «Управление по инвестициям и развитию г. Астаны»
- ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования г. Астаны»
- ГУ «Управление предпринимательства и промышленности г. Астаны»
- ГУ «Управление строительства г. Астаны»
- ГУ «Управление физической культуры и спорта г. Астаны»
- ГУ «Управление сельского хозяйства г. Астаны»
- ГУ «Управления образования г. Астаны»
- ГУ «Управление жилищной инспекции г. Астаны»
- ГУ «Управление по вопросам молодежной политики г. Астаны»
- ГУ «Управление архитектуры и градостроительства города Астаны»
- ГУ «Управление государственного архитектурно-строительного контроля г. Астаны»
- ГУ «Управление жилья города Астаны»
- ГУ «Управление коммунального хозяйства г. Астаны»
- ГУ «Управление земельных отношений и по контролю за использованием и охраной земель г. Астаны»
- ГУ «Управление энергетики г. Астаны»
- ГУ «Управление здравоохранения г. Астаны»
- ГУ «Управление автомобильных дорог г. Астаны»
- ГУ «Управление пассажирского транспорта г. Астаны»
- ГУ «Управление занятости, труда и социальной защиты г. Астаны»
- ГУ «Служба 109»
- ГУ «Аппарат акима г.Астана»
- ГУ «Аппарат акима района Сарыарка»
- ГУ «Аппарат акима района Алматы»
- ГУ «Аппарат акима района Есиль»

Ежемесячно **до 25 числа** предоставлять жалобы и предложения жителей для анализа в АО «Астана Innovations» на электронную почту info@ain.kz

SMART ASTANA

строим город счастливых людей



<https://www.instagram.com/astanasmartcity>



<http://smart.astana.kz/>



<https://www.facebook.com/astanasmartcity/>