



ASTANA
ӘЛЕМЕТТІК - ҚАСПАКЕРЛІК
КОРПОРАЦИЯСЫ



Система комплексного обеспечения жизнедеятельности

Проекты Безопасного города

2017



Ситуационный центр

ДО КОНЦА 2017 г. ПЛАНИРУЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО
ВЫВЕСТИ В СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

400 перекрестков,
по 12 камер в каждом



4800

видеокамер



300 линейных участков
По 4 камеры на участок



1200

видеокамер

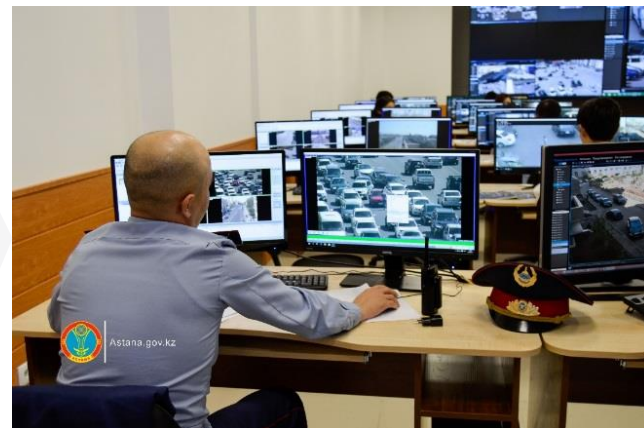


4000 объектов общего
видеонаблюдения
Жилые комплексы, ТЦ
Высотные дома



4000

видеокамер



ТЕКУЩИЙ СОСТАВ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- Департамент комитета национальной безопасности г. Астаны
- Департамент внутренних дел г. Астаны
- Департамент по чрезвычайным ситуациям
- Управления Акимата г. Астана (Энергетика, транспорт, коммунальное хозяйство)

ЗВОНКИ ИНФОРМАЦИОННО-
СПРАВОЧНОГО ХАРАКТЕРА
В СЛУЖБУ 109

За 7 месяцев 2017г. года зафиксировано



301 308
обращения

За **2016** года зафиксировано



361 763
обращения

ОБРАЩЕНИЯ КОММУНАЛЬНО- БЫТОВОГО ХАРАКТЕРА



За 7 месяцев 2017г. поступило 28 342 обращений
За 2016 г. поступило 38 840 обращений

Самое большое количество за 7 мес. 2017 г.

отсутствие воды
по линии КСК

по вывозу
снега

подтопление
улиц и домов

2 397

3 545

3 165

Самое большое количество за **2016** г.

отсутствие воды
по линии КСК

прочие
обращения по
улицам

подтопление
улиц и домов

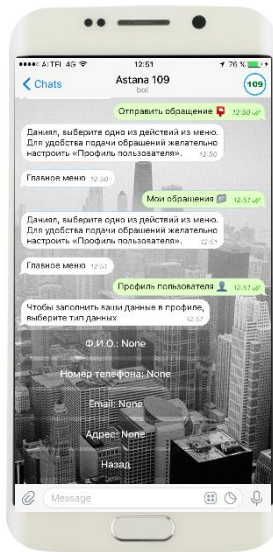
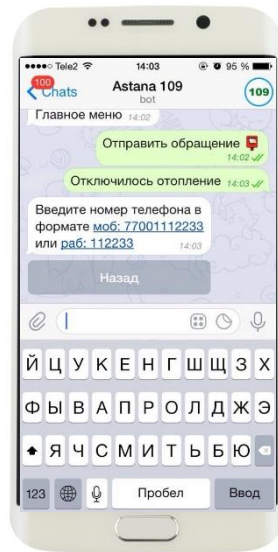
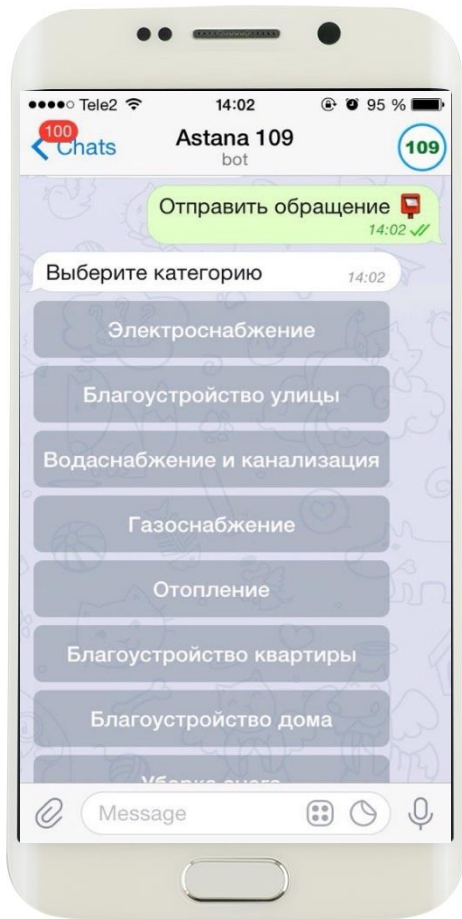
4 572

3 527

2 747



Чат-боты ИКЦ Службы 109



Основные преимущества чат-ботов:

- создание удобного инструмента для связи населения с местным исполнительным органом посредством социальных сетей
- обеспечение более удобным сервисом отправки заявки в службу 109
- расширение способов оповещения населения города
- отсутствие необходимости в установке специальных приложений на мобильные устройства

Чат-боты службы 109 – инструменты для оперативной и автоматизированной коммуникации местного исполнительного органа с населением.