

УТВЕРЖДЕНА
решением Совета директоров
АО «Астана Innovations»
от 20 ноября 2017 года
(протокол № 8)

**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
АО «Астана Innovations»**

на 2018-2022 гг.

г. Астана, 2017 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. Анализ текущей ситуации.....	5
2. Создание Общества.....	6
3. Кадры	6
4. Финансы	7
5. Правовое обеспечение и государственные закупки.....	9
6. Корпоративное управление	10
7. Миссия, видение и стратегические цели.....	10
8. Стратегические направления деятельности	11
8.1. Интегратор проекта Smart Astana.....	12
8.1.1. Smart архитектура и открытые данные	12
8.1.2. Проектный офис Smart Astana.....	13
8.2. Оператор развития и поддержки smart инфраструктуры	13
8.2.1. Развитие smart инфраструктуры	14
8.2.2. Операционная поддержка сервисов Smart Astana.....	14
8.3. Центр развития и поддержки инновационной экосистемы.....	16
9. Информационное освещение деятельности.....	17
10. SWOT-анализ.....	18
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19
Приложение 1.....	20

АББРЕВИАТУРЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АО	Акционерное Общество
АПК	Аппаратно-программный комплекс
ДВД	Департамент Внутренних Дел
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
РК	Республика Казахстан
СКОЖ	Система комплексного обеспечения жизнедеятельности
СМИ	Средства Массовой Информации
ТНК	Транснациональная компания

Иновация – введение в употребление какого-либо нового или значительно улучшенного продукта (товара или услуги) или процесса, нового метода маркетинга или нового организационного метода в деловой практике, организации рабочих мест или внешних связях.

Открытые данные – набор данных акимата г. Астаны и подведомственных организаций, доступных для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничения авторского права, патентов и других механизмов контроля в соответствии с действующим законодательством РК.

Smart архитектура – это модель акимата г. Астаны, описывающая текущее и будущее состояние информационных технологий в разрезе бизнес-процессов, данных и информационных систем (область smart инфраструктуры вынесена за пределы понятия «smart архитектуры» в данном случае и учитывается в рамках направления «smart инфраструктуры» настоящего документа).

Smart инфраструктура – это технологическая инфраструктура, направленная на создание и/или развитие городских сервисов жителям и/или бизнесу за пределами акимата г. Астаны.

ВВЕДЕНИЕ

Стратегия развития акционерного общества «Астана Innovations» (далее – Общество) разработана в соответствии с законами Республики Казахстан «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе» и «О статусе столицы Республики Казахстан» сроком на 5 лет (2018-2022 гг.).

В соответствии с постановлением правительства Республики Казахстан от 30 июля 2016 года № 450 «Об утверждении перечня национальных институтов развития и иных юридических лиц, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо либо косвенно принадлежат государству, уполномоченных на реализацию мер государственной поддержки индустриально-инновационной деятельности», Общество определено как юридическое лицо, уполномоченное на реализацию мер государственной поддержки индустриально-инновационной деятельности в области технологического развития. Общество вправе осуществлять свою деятельность на всей территории Республики Казахстан.

Стратегия является основой для разработки последующих программных документов, прогнозных финансовых моделей, среднесрочных планов развития и бюджета Общества.

Стратегия представляет анализ текущей ситуации, определяет миссию, видение, кадровое, финансовое и правовое обеспечение, информационное освещение деятельности и основные стратегические направления Общества с учетом следующих основополагающих документов и правовых актов:

- Послания Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 года «Третья модернизация Казахстан: глобальная конкурентоспособность»;
- Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 11 ноября 2014 года «Нұрлы Жол – путь в будущее»;
- Послания Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства» от 14 декабря 2012 года;
- Указа Президента Республики Казахстан от 6 апреля 2007 года № 310 «О дальнейших мерах по реализации Стратегии развития Казахстана до 2030 года»;
- Указа Президента Республики Казахстан от 18 июня 2009 года № 827 «О системе государственного планирования в Республике Казахстан»;
- Указа Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 «О стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года»;
- Указа Президента Республики Казахстан от 17 марта 2006 года «О стратегическом плане устойчивого развития города Астаны до 2030 года»;

- Указа Президента Республики Казахстан от 4 марта 2010 года № 931 «О некоторых вопросах дальнейшего функционирования Системы государственного планирования в Республике Казахстан»;
- Указа Президента Республики Казахстан от 4 июня 2013 года № 579 «Об утверждении Концепции инновационного развития Республики Казахстан до 2020 года»;
- Постановления правительства Республики Казахстан от 13 апреля 2010 года № 301 «Об утверждении Программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;
- Постановления правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2014 года № 1394 «Об утверждении Концепции вхождения столицы в рейтинг 10-ти лучших городов мира до 2050 года».

Стратегия Общества направлена на четкое определение приоритетных направлений и видов деятельности, основных целей Общества, выработку комплекса мер, направленных на стимулирование инновационного развития и внедрения инноваций в г. Астане.

1. Анализ текущей ситуации

В достижении динамически устойчивого экономического развития республики первостепенная роль принадлежит инновациям и инновационной деятельности, способным обеспечить непрерывное обновление технической и технологической базы производства, освоение и выпуск новой конкурентоспособной продукции и выход на мировые рынки товаров и услуг.

В данной сфере основополагающим документом является Указ Президента от 1 августа 2014 года № 874 «Об утверждении Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы».

По инновационному развитию Астана является лидером в республике. Так, за период с 2013 по 2016 годы объем произведенной инновационной продукции в столице составил 477,23 млрд. тенге, в том числе за 2016 год – 120,56 млрд. тенге или 27% от республиканского объема.

Количество инновационно-активных предприятий в г. Астане растет с каждым годом; в 2013 году их насчитывалось 179, в 2014 году – 214, в 2015 году – 541 предприятие и в 2016 году – 543. Таким образом, по сравнению с 2013 годом в 2016 году количество инновационно-активных предприятий в городе увеличилось более чем в три раза.

Уровень активности в области инноваций в 2013 году составил 11,1%, в 2014 году – 10,7%, в 2015 году – 13,2% и в 2016 году – 13,6%.

Достижения столицы отражаются на ее позициях в международных рейтингах. Так, Астана дважды (в 2015 и в 2017 годах) вошла в топ-21 умных

сообществ (The Smart 21 Communities of the Year) по версии Форума Умных Сообществ (Intelligent Community Forum).

Общество со своей стороны принимает активное участие в реализации вышеупомянутой государственной программы и взаимодействует с государственными органами и предприятиями, субъектами предпринимательства и населением столицы для улучшения ее инновационного развития.

2. Создание Общества

Общество является субъектом квазигосударственного сектора, создано постановлением акимата г. Астаны № от 31 мая 2011 года № 30-48 в целях реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958, и его единственным акционером является акимат г. Астаны.

3. Кадры

Кадровое обеспечение является важнейшим аспектом развития Общества, поэтому Общество тщательно рассматривает кандидатов на занятие вакантных должностей, придает большое значение профессиональному опыту кандидата, наличию соответствующего образования и личным качествам.

Важнейшими элементами мотивации персонала являются:

- имидж Общества, как работодателя;
- перспективы карьерного роста;
- заинтересованность сотрудников в работе;
- конкурентоспособная компенсационная политика.

В целях получения максимальной отдачи от персонала, а также роста профессионализма сотрудников проводятся обучение, переподготовка, повышение квалификации сотрудников, мероприятия по совершенствованию их оценки труда и внедрение системы менеджмента качества.

Организационная структура в наибольшей степени отвечает целям Общества и постоянно совершенствуется в соответствии с изменяющимися условиями.

4. Финансы

Финансирование деятельности Общества предусмотрено за счет следующих механизмов:

- финансирование в рамках бюджетной программы 005 «Услуги по обеспечению развития инновационной деятельности в г. Астане»;
- оказание консалтинговых и консультационных услуг.

Финансовые показатели Общества.

Совокупная стоимость активов Общества на 1 января 2017 года составила 3 751 млн. тенге.

млн.тенге

Показатель	2014г.	2015г.	2016г.
Активы			
Долгосрочные активы	2 277,9	2 435,8	2 279,1
Текущие активы, всего	1 983	1 389	1 472
Капитал и обязательства			
Собственный капитал	4 056,5	3 581,8	3 455,1
Долгосрочные обязательства	59,7	17,0	-
Текущие обязательства	144,9	225,8	295,7
Активы/Капитал и обязательства	4 261,1	3 824,5	3 750,9

Финансовая стабильность Общества подтверждается положительными показателями финансовой устойчивости и платежеспособности.

Показатели	Норма	2014г.	2015г.	2016г.
Сумма задолженности/сумма активов, %		3,4	5,9	7,9
Коэффициент финансовой устойчивости	≥ 1	981,5	427,1	14,7
Финансовый левередж	< 1	0,05	0,1	0,1
Отношение собственного капитала к оборотным активам		2,0	2,6	2,3
Коэффициент независимости	от 0,5 до 0,7	1,0	0,9	0,9
Прирост собственного капитала, тыс.тенге		860 795,0	-474 676,0	-126 661,0

Важнейшим показателем данной группы является *коэффициент автономии* (или *финансовой независимости*), который характеризует независимость предприятия от заемных средств и показывает долю собственных средств в общей стоимости всех средств Общества. Также коэффициент указывает, насколько организация может уменьшить величину активов без нанесения ущерба интересам кредиторов.

Относительно высокий показатель отражает то, что Общество не привлекает внешнее финансирование. Высокий коэффициент автономии сокращает финансовый риск и дает возможность привлекать дополнительные средства со стороны.

Показатель соотношения заемного и собственного капитала, т.е. «финансовый леведж», нормальное значение которого составляет не более 1. За весь анализируемый период у Общества наблюдалось значение не выше порогового, означающее хорошее положение; но в тоже время его низкое значение указывает на наличие упущенной возможности использовать финансовый рычаг – повысить рентабельность собственного капитала за счет вовлечения в деятельность заемных средств.

Таким образом, Общество имеет нормальную финансовую устойчивость, при которой основная масса показателей укладывается в нормативные значения.

Согласно финансовой отчетности Общества с 2014 по 2016 годы, подтвержденной аудиторскими отчетами, коэффициенты рентабельности активов следующие:

Коэффициенты рентабельности активов		2014г.	2015г.	2016г.
Рентабельность активов, %	ROA	0,4	-12,2	-3,4
Рентабельность чистых активов, %	RONA	0,98	-13,9	-3,7
Рентабельность собственного капитала, %	ROE	0,4	-13	-3,7
Рентабельность продаж, %	ROS	1,2	-41,2	-14,2

Финансовые результаты деятельности Общества характеризуются суммой полученной прибыли и уровнем рентабельности.

Показатели рентабельности представлены отрицательными значениями по последним годам. Далее приведены результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение, в %	
				2016/2015	2015/2014
Доходы, всего:	1 362,1	1 191,3	888,3	-25,4	-12,5
Расходы, всего:	1 322,1	1 657,9	1 005,6	-39,3	25,4
Чистая прибыль	16,2	-466,6	-117,3	74,9	-2987,2
Рентабельность, %	1,2	-28,1	-11,7		
Собственный капитал	4 056,5	3 581,8	3 455,1	-3,5	-11,7

Обществом завершена работа по формализации внутренних бизнес-процессов:

- для установления единого порядка взаимодействия структурных подразделений Общества, участвующих в процессе формирования и мониторинга исполнения бюджета Общества разработаны «Правила планирования, корректировки, исполнения и мониторинга бюджета АО «Астана Innovations»;
- разработано и установлено программное обеспечение «Автоматизация бюджетных процессов в АО «Астана Innovations» на базе «1С-Бухгалтерия».

5. Правовое обеспечение и государственные закупки

Общество при осуществлении предусмотренной Уставом деятельности руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, и соответствующим его подразделением ведется непрерывная работа по его правовому обеспечению. В случаях возникновения спора между Обществом и иным лицом принимаются меры по защите интересов Общества в судебном порядке.

Государственные закупки осуществляются с соблюдением Закона РК «О государственных закупках» и Правил осуществления государственных закупок.

Осуществление государственных закупок основывается на принципах:

- оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок;
- предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения государственных закупок, кроме случаев, предусмотренных Законом о государственных закупках;
- добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;

- открытости и прозрачности процесса государственных закупок;
- ответственности участников государственных закупок;
- недопущения коррупционных проявлений;
- приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, работ и услуг.

6. Корпоративное управление

В целях устойчивого корпоративного развития, повышения эффективности и оперативности принятия управленческих решений в Обществе внедряются признанные в международной практике принципы корпоративного управления, ведется работа по формированию высокопрофессионального и мотивированного кадрового потенциала.

Повышение эффективности корпоративного управления является одной из важных задач Общества. Предварительная оценка ожидаемой эффективности и результативности базируется на системе ряда индикаторов и показателей деятельности.

В рамках данной задачи Общество определило для себя следующие основные цели:

- эффективность организационной структуры;
- повышение эффективности органов управления и развитие человеческого потенциала;
- совершенствование системы внутреннего контроля и системы планирования.

Планируется реализация следующих мероприятий:

- совершенствование систем оплаты труда и мотивации;
- непрерывное совершенствование качества кадрового состава.

7. Миссия, видение и стратегические цели

Миссия Общества – стимулирование инновационных решений в столице для улучшения качества жизни, бизнес среды и управления городом через создание спроса на инновации, поддержку инновационной экосистемы и внедрение инноваций в систему государственного управления.

Видение: Общество – институт развития, который фокусируется на развитии инновационной экосистемы г. Астаны.

Основной целью деятельности Общества является выработка подходов по созданию благоприятных и комфортных условий для проживания жителей и

гостей столицы, основанных на инновационных и технологических решениях, а также на решениях «умного города».

Стратегия Общества ориентирована на деятельность в следующих трех стратегических направлениях:

- Интегратор проекта Smart Astana;
- Оператор развития и поддержки smart инфраструктуры;
- Центр развития и поддержки инновационной экосистемы.

Деятельность по каждому из трех направлений детализирована в статье 8.

8. Стратегические направления деятельности

Стратегические направления Общества отражены в Концепции проекта «Smart Astana», утвержденной постановлением акимата г. Астаны от 1 августа 2017 года № 180-1579 и Дорожной карте мероприятий по созданию условий и инфраструктуры для вхождения г. Астаны в рейтинг 50-ти «умных городов» мира, утвержденной постановлением акимата г. Астаны от 15 сентября 2014 года № 180-1526.

В данной концепции «умный город» понимается как комплексная экосистема, объединяющая людей и бизнес-сообщество, которые взаимосвязаны друг с другом, способствуют реализации общего концептуального видения развития городского хозяйства на основе информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). «Умный город» оптимально использует ИКТ для повышения качества жизни горожан, конкурентоспособности экономики и обеспечения устойчивого развития. Основной целью построения «умного города» является повышение общей удовлетворенности жизнью горожан за счет совершенствования инфраструктуры города.

Концепция проекта «Smart Astana» ориентирована на комплексное решение следующих задач в развитии г. Астаны:

- комплексная модернизация городской цифровой инфраструктуры;
- повышение инвестиционной привлекательности региона;
- развитие региональной инновационной системы городской среды;
- оптимизация процесса принятия решений акиматом;
- модернизация стиля управления;
- улучшение качества жизни всех групп населения города, в том числе создание комфортных условий для их работы, учебы и отдыха;
- информатизация населения;
- повышение уровня общественной безопасности.

Концепция состоит из 6 направлений, заимствованных из европейской модели «умных городов»:

- «умное управление» (smart governance);
- «умная экономика» (smart economy);
- «умный транспорт» (smart transport);
- «умная окружающая среда» (smart environment);
- «умное общество» (smart society);
- «умный образ жизни» (smart living).

В соответствии с Концепцией Общество определяет следующие стратегические направления.

8.1. Интегратор проекта Smart Astana

Данное направление состоит из двух блоков: «Smart архитектура и открытые данные» и «Проектный офис Smart Astana».

8.1.1. Smart архитектура и открытые данные

Smart архитектура – это модель акимата г. Астаны, описывающая текущее и будущее состояние информационных технологий в разрезе бизнес-процессов, данных и информационных систем.

Открытые данные – набор данных акимата г. Астаны и подведомственных организаций, доступных для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничения авторского права, патентов и других механизмов контроля в соответствии с действующим законодательством РК.

Блок «Smart архитектура и открытые данные» охватывает следующие задачи:

- ведение и поддержка в актуальном состоянии ИТ-архитектуры акимата г. Астаны на уровнях приложения/информационные системы и данные;
- участие в проектах по оптимизации и автоматизации процессов и услуг акимата г. Астаны в роли ИТ-архитекторов;
- ведение учета данных акимата г. Астаны;
- проведение политики открытости данных в соответствии с Законодательством РК;
- обеспечение своевременности и качества предоставления данных жителям и бизнес-сообществу.

Деятельность блока «Smart архитектура и открытые данные» направлена на повышение качества жизни жителей через автоматизацию услуг акимата и транспарентности его деятельности, вовлечение жителей в вопросы управления городом и улучшение возможностей для ИТ-бизнеса через открытие данных акимата г. Астаны.

Ключевые показатели эффективности блока «Smart архитектура и открытые данные»:

- актуальная ИТ-архитектура акимата г. Астаны;
- актуальная политика открытых данных акимата г. Астаны;
- доступные и своевременно обновляемые открытые данные согласно принятой политике.

8.1.2. Проектный офис Smart Astana

Проектный офис Smart Astana охватывает следующие задачи:

- разработка и поддержка в актуальном состоянии Дорожной карты Smart Astana 2018-2022;
- участие в проектах по внедрению умных технологий в жизнедеятельность г. Астаны в роли экспертов или привлечение экспертов со стороны;
- управление проектами по апробации новых технологий и инноваций, таких как «Интернет вещей» и «Блокчейн», для решения актуальных проблем города;
- мониторинг проектов Smart Astana на еженедельной основе;
- проведение информационно-разъяснительной работы о проектах Smart Astana среди жителей.

Деятельность «Проектного офиса Smart Astana» направлена на повышение качества жизни жителей через внедрение умных технологий во всех сферах жизнедеятельности города и создание площадки для применения инновационных технологий для решения городских задач.

Ключевые показатели эффективности блока «Проектный офис Smart Astana»:

- доля проектов, внедренных вовремя и в рамках бюджета;
- доля проектов, реализованных в соответствии с ожиданиями Заказчиков.

8.2. Оператор развития и поддержки smart инфраструктуры

Smart инфраструктура – это технологическая инфраструктура, направленная на создание и/или развитие городских сервисов жителям и/или бизнесу за пределами акимата г. Астаны.

Направление «Оператор развития и поддержки smart инфраструктуры» состоит из двух блоков: «Развитие smart инфраструктуры» и «Операционная поддержка сервисов Smart Astana».

8.2.1. Развитие smart инфраструктуры

Общество является техническим оператором для внесения предложений по технологическим инновациям для города. В ходе приемки проектов в эксплуатацию, ведутся контроль за соответствием технической документации к проектам (концепция, паспорт, план работ, техническое задание и т.д.), организационное сопровождение и другие необходимые работы в установленном законодательством порядке.

Блок «Развитие smart инфраструктуры» охватывает следующие задачи:

- формирование краткосрочных и долгосрочных планов по развитию и масштабированию текущей сетевой и серверной инфраструктуры акимата и города;
- организация работы по контролю, мониторингу и приемке подрядных работ, в том числе по проектам государственно-частного партнерства (фото- и видеофиксация, освещение и т.п.);
- организация работы по внедрению и масштабированию информационно-аналитических систем;
- осуществление контроля за соответствием технической документации;
- подготовка и планирование обеспечения всех этапов жизненного цикла информационных систем (создание, развитие и эксплуатация).

Ключевые показатели эффективности блока «развитие smart инфраструктуры»:

- доля проектов, внедренных вовремя и в рамках бюджета;
- доля проектов, реализованных в соответствии с ожиданиями Заказчиков.

8.2.2. Операционная поддержка сервисов Smart Astana

Блок «Операционная поддержка сервисов Smart Astana» имеет четыре стратегические составляющие:

Составляющая 1: техническое и технологическое обеспечение эффективной связи граждан с городскими службами и учреждениями.

Задача:

- техническая поддержка инфраструктуры и комплекса аппаратно-программных средств Интеллектуального Контакт Центра.

Составляющая 2: обеспечение работы «Ситуационного центра» в целях бесперебойного и оперативного принятия решений в рамках управления деятельностью столицы.

Ситуационный центр г. Астаны интегрирован с работой главного операционного центра ДВД столицы, всеми городскими службами,

структурными подразделениями и ведомствами, а также со службами экстренного реагирования.

Составляющая 3: техническое и технологическое сопровождение мероприятий по обеспечению безопасности общественного порядка и безопасности на территории столицы в рамках проекта «СКОЖ» («Система комплексного обеспечения жизнедеятельности»), а также контроль и мониторинг реализации проекта государственно-частного партнерства по фото- и видеофиксации в г. Астане.

Задачи:

- техническое обеспечение бесперебойной работы видеонаблюдения;
- техническое и организационное обеспечение бесперебойной работы фото- и видеофиксации;
- обеспечение бесперебойной работы Ситуационного центра;
- обеспечение бесперебойной работы оборудования аппаратно-программного комплекса (АПК) фото- и видеофиксации в количестве не менее 90% от общего количества АПК, интегрированных с процессинговым центром ДВД г. Астаны;
- осуществление мероприятий по контролю и мониторингу проекта государственно-частного партнерства «Создание и эксплуатация программно-аппаратного комплекса фото- и видеофиксации в г. Астане» в установленном законодательством порядке.

Составляющая 4: обеспечение бесперебойной работы сервисов, предоставляемых внешним и внутренним пользователям Общества.

Задачи:

- обеспечение бесперебойной работы корпоративной почты Общества;
- обеспечение бесперебойной работы Системы электронного документооборота Общества;
- обеспечение бесперебойной работы корпоративного веб-сайта Общества;
- обеспечение бесперебойной работы корпоративного ресурса для хранения документов Общества;
- обеспечение бесперебойной работы веб-портала и мобильного приложения Smart Astana.

Ключевые показатели эффективности блока «Операционная поддержка сервисов Smart Astana»:

- доля сервисов с подписанным Соглашением об уровне обслуживания (SLA);
- доля исполнения Соглашения об уровне обслуживания (SLA).

8.3. Центр развития и поддержки инновационной экосистемы

Главной целью данного направления является создание и поддержка инновационной экосистемы города для внедрения smart технологий, предоставления возможностей для самореализации жителей столицы и обеспечения опережающего развития науки, инноваций и технологического предпринимательства.

Направление «Центр развития и поддержки инновационной экосистемы» охватывает следующие задачи:

- изучение международного опыта по развитию инновационной экосистемы городов мира;
- разработка Стратегии развития инновационной экосистемы г. Астаны;
- разработка Дорожной карты реализации Стратегии развития инновационной экосистемы города;
- внесение предложений об изменениях в действующее законодательство РК об инновационно-индустриальной деятельности.

Данное направление имеет три стратегические составляющие:

Составляющая 1: внедрение инновационных проектов в городе. В этой области ведутся работы по анализу действующих государственных и частных инструментов поддержки инновационных проектов, их апробации с целью решения городских задач и повышению компетенции и знаний начинающих представителей стартап-предпринимательства для создания и ведения собственного инновационного проекта.

Составляющая 2: развитие современных форм поддержки предпринимательства. В данной сфере Общество разрабатывает регламенты по его взаимодействию со структурными подразделениями акимата г. Астаны, высшими учебными заведениями и школами, крупными международными технологическими компаниями, потенциальными инвесторами и организаторами грантовых программ по инновациям. Также Общество занимается административной поддержкой инновационных проектов для разработки их пилотной версии и тестирования на базе существующей инновационной инфраструктуры г. Астаны.

Составляющая 3: развитие стартап-культуры города. В этой сфере Общество проводит стартап-конкурсы и другие мероприятия, касающиеся развития инноваций в городе, занимается продвижением коворкинга и своей акселерационной программы и участвует в международных семинарах, форумах выставках и конференциях с целью изучения и продвижения инновационных проектов.

Ключевыми показателями эффективности направления «Центр развития и поддержки инновационной экосистемы» являются:

- заключение договоров между владельцами проектов (инноваторами) и заинтересованными лицами;
- открытие коворкинга – постоянной площадки для нетворкинга в сфере инноваций;
- проведение стартап-конкурсов;
- проведение акселерационной программы.

9. Информационное освещение деятельности

В рамках реализации пункта 69 Плана нации «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ Главы государства Нурсултана Назарбаева» от 20 мая 2015 года по «превращению Астаны в деловой, культурный и научный центр Евразии, притягивающий исследователей, студентов, предпринимателей и туристов со всего региона», Государственной программы «Цифровой Казахстан» и Послания Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 года «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», важнейшим аспектом развития положительного имиджа Общества является информационное освещение его деятельности и информирование жителей и гостей столицы об инновационной деятельности акимата и смарт-сервисах города.

В рамках информационного освещения деятельности Общества выполняются следующие виды работ:

- подготовка и распространение в СМИ заявлений и сообщений по деятельности Общества, включая реализацию смарт-проектов в г. Астане;
- взаимодействие с акиматом г. Астаны и его структурными подразделениями по вопросам организации мероприятий и медиа-плана;
- рассмотрение обращений представителей СМИ по вопросам, входящим в компетенцию Общества;
- взаимодействие с казахстанскими и иностранными СМИ, журналистами и блогерами в целях полного и объективного освещения деятельности Общества;
- постоянное ведение мониторинга СМИ и подготовка отчетности;
- участие в разработке комплекса мер по продвижению Общества в различных сегментах его целевой аудитории.

10. SWOT-анализ

SWOT-анализ представлен на основе анализа настоящей стратегии.

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">– статус компании со 100-% участием акимата г. Астаны;– статус юридического лица, уполномоченного на реализацию мер государственной поддержки индустриально-инновационной деятельности в области технологического развития в соответствии с Постановлением правительства Республики Казахстан от 30 июля 2016 года № 450	<ul style="list-style-type: none">– наличие проблемных активов и судебных разбирательств
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none">– участие в разработке государственной программы «Цифровой Казахстан»;– закрепление статуса Общества в Законодательстве РК;– оказание консалтинговых услуг регионам по созданию и развитию умного города;– поддержка Главы государства, правительства РК, акимата г. Астаны и местных исполнительных органов;– расширение сотрудничества с международными организациями и ТНК;– создание фонда для поддержки стартап проектов;– рост квалификации сотрудников в области развития инноваций;– расширение сфер деятельности и спектра услуг Общества;– монетизация услуг Общества;– улучшение информационно-имиджевой работы Общества;– продвижение стартапов на международном рынке	<ul style="list-style-type: none">– ограничение финансирования со стороны местного бюджета;– неэффективность предложенных проектов для внедрения;– срыв срока выполнения услуг

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Стратегия развития Общества является общеобязательным документом и является неотъемлемой частью в ходе выполнения своих трудовых функций каждого сотрудника Общества.

Внесение изменений и дополнений в настоящую Стратегию развития Общества допускается по инициативе Акционера, Совета директоров Общества и/или Председателя Правления Общества (посредством внесения предложения на рассмотрение Совету директоров Общества) и утверждается протоколом заседания Совета директоров.

Приложение 1.

№	Направление	ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (KPI)	единица измерения	2018	2019	2020	2021	2022
1.	Smart архитектура и открытые данные	1. Актуальная ИТ-архитектура акимата г.Астаны	наличие	да	да	да	да	да
2.		2. Актуальная политика открытых данных акимата г. Астаны	наличие	да	да	да	да	да
3.		3. Доступные и своевременно обновляемые открытые данные согласно принятой политике	%	100	100	100	100	100
4.	Проектный офис Smart Astana	1. Доля проектов, внедренных вовремя и в рамках бюджета	%	100	100	100	100	100
5.		2. Доля проектов, реализованных в соответствии с ожиданиями Заказчиков	%	100	100	100	100	100
6.	Развитие smart инфраструктуры	1. Доля проектов, внедренных вовремя и в рамках бюджета	%	100	100	100	100	100
7.		2. Доля проектов, реализованных в соответствии с ожиданиями Заказчиков	%	100	100	100	100	100
8.	Операционная поддержка сервисов Smart Astana	1. Доля сервисов с подписанным Соглашением об уровне обслуживания (SLA)	%	100	100	100	100	100
9.		2. Доля исполнения Соглашения об уровне обслуживания (SLA)	%	100	100	100	100	100
10.	Центр развития и поддержки инновационной экосистемы	1. Заключение договоров между владельцами проектов (инноваторами) и заинтересованными лицами	шт.	3	3	4	5	6
11.		2. Открытие коворкинга – постоянной площадки для нетворкинга в сфере инноваций	шт.	1	-	1	-	1
12.		3. Проведение стартап-конкурсов	шт.	4	4	4	4	4
13.		4. Проведение акселерационной программы	шт.	1	1	1	1	1

14.	Информационное освещение деятельности	1. Информационно-разъяснительная работа с жителями г. Астаны о проектах, реализуемых в рамках концепции «Smart Astana» в социальных сетях и интернет пространстве	шт.	200	250	250	250	250
15.		2. Разработка и размещение имиджевых материалов в СМИ и интернет-пространстве	шт.	50	50	70	80	90
16.		3. Разработка и размещение разъяснительной инфографики для жителей г. Астана	шт.	20	25	30	30	30
17.	Административное управление	1. Эффективность работы канцелярии (исполнение внутренних и внешних поручений в срок)	%	80	80	80	80	80
18.		2. Эффективность кадровой политики (текучесть кадров и исполнение трудовой дисциплины)	%	80	80	80	80	80
19.		3. Внедрение системы менеджмента качества	наличие	да	да	да	да	да
20.	Финансовая деятельность	1. Освоение бюджетных средств	%	100	100	100	100	100
21.		2. Отсутствие ошибок и нарушений со стороны проверяющих государственных органов РК и внешней аудиторской проверки в пределах компетенции	нарушение/ ошибка	0	0	0	0	0
22.		3. Управление денежными потоками – внешними источниками кредитования и финансирования и обеспечение ликвидности Общества (отсутствие кассовых разрывов)	+/-	+	+	+	+	+